

KRUPS MEĐUNARODNI OGRANIČENI JAMSTVENI LIST

Hrvatski / Croatian

 : www.krups.com

Ovaj uređaj može popraviti KRUPS, tijekom ili nakon isteka jamstvenog roka.

Pribor, potrošni dijelovi uređaja te zamjenski dijelovi, mogu se kupiti, ako su lokalno dostupni, na način opisan na KRUPS internetskim stranicama.

JAMSTVO :

Na ovaj uređaj jamstvo daje KRUPS (adresa tvrtke i ostali detalji su uključeni u popis zemalja koji je priložen KRUPS međunarodnom jamstvenom listu) te uključuje svaku grešku nastalu prilikom proizvodnje, bilo u materijalu ili tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na jamstveno razdoblje od **2 godine**, koje počinje teći od dana kupnje ili dana isporuke.

Međunarodno jamstvo proizvođača KRUPS je dodatna korist koja nije u sporu sa zakonskim pravima kupaca.

Međunarodno jamstvo proizvođača uključuje sve troškove vezane uz popravak, dokazano neispravnog uređaja, kako bi isti bio u skladu s njegovim izvornim obilježjima, kroz popravak ili zamjenu svih neispravnih dijelova te rad potreban u tu svrhu. Također, umjesto popravka neispravnog uređaja, moguće je zamijeniti neispravan uređaj za novi, ispravan, uređaj. KRUPS se obvezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog uređaja, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

UVJETI I IZNIMKE :

Međunarodno KRUPS jamstvo vrijedi samo unutar odobrenog jamstvenog razdoblja te za zemlje navedene u priloženom popisu zemalja. Također, jamstvo vrijedi isključivo uz priloženi dokaz o kupnji.

Uređaj može biti dostavljen osobno u ovlaštenom servisnom centru ili može biti primjereno zapakiran i poslan preporučenom poštanskom pošiljkom (ili nekim sličnom načinom dostave) u ovlaštenom KRUPS servisu. Punu adresu te ostale detalje ovlaštenih servisnih centara za svaku zemlju možete pronaći na KRUPS internetskim stranicama (www.krups.com) ili možete nazvati telefonski broj naveden kraj odgovarajuće zemlje u priloženom popisu zemalja i tražiti obavijest o potrebnoj adresi. Kako bi ponudili najbolju moguću postprodajnu uslugu i stalno poboljšanje zadovoljstva potrošača, KRUPS može poslati anketni upitnik svim potrošačima koji su svoj proizvod popravljali ili zamijenili u jednom od KRUPS ovlaštenih servisa.

KRUPS nije u obvezi popraviti ili zamijeniti uređaj ako ne postoji valjan dokaz o kupnji.

Ovo jamstvo ne vrijedi kod oštećenja nastalih neispravnom uporabom, nemarnom uporabom, uporabom koja nije u skladu s Uputama za uporabu koje je pružio KRUPS, uporabom uređaja putem električnog napona koji ne odgovara naponu naznačenom na uređaju te izmjenama ili neovlaštenim popravcima uređaja. Također, jamstvo ne se ne odnosi na standardno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova uređaja te ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- Uporabe neodgovarajuće vode ili zamjene potrošnih dijelova uređaja
- Ulaženje vode, prašine ili kukaca u uređaj;
- Oštećenja nastala uslijed neredovitog čišćenja uređaja od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi sukladno uputama navedenim u Uputama za uporabu);
- Mehanička oštećenja, preopterećivanje uređaja;
- Oštećenja ili neprimjereni rezultati uporabe zbog uporabe uređaja na krivom naponu ili frekvenciji
- Nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, itd.
- Profesionalna ili komercijalna uporaba
- Oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova uređaja
- Oštećenja uslijed udara groma ili strujnog udara

Ovo jamstvo se ne odnosi na uređaj koji je bio otvaran ili samostalno popravljano, na oštećenja nastala nepravilnom uporabom ili nepravilnim održavanjem, krivim pakiranjem od strane kupca ili nepravilnim postupanjem od strane prenositelja.

Međunarodno KRUPS jamstvo odnosi se isključivo na uređaje koji su kupljeni u nekoj od zemalja navedenih u Popisu zemalja, te koji se rabe isključivo za kućnu uporabu u jednoj od navedenih zemalja. Što se tiče uređaja kupljenih u jednoj zemlji s Popisa zemalja ali rabljenih u drugoj zemlji s Popisa zemalja, vrijedi slijedeće:

- a) Međunarodno KRUPS jamstvo ne vrijedi u slučaju da proizvod ne odgovara lokalnim propisima i standardima za napon, frekvenciju, utičnice, ili ostalim tehničkim specifikacijama.
- a) Vrijeme popravka uređaja kupljenog izvan zemlje u kojoj se popravljiva, može trajati duže nego što je uobičajeno, ako KRUPS uređaj ne prodaje lokalno.
- b) U slučajevima kada se uređaj ne može popraviti u zemlji boravka, međunarodno KRUPS jamstvo je ograničeno na zamjenu sličnim uređajem ili uređajem koji cjenovno odgovara neispravnom uređaju, gdje je to moguće.

ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA :

Ovo međunarodno KRUPS jamstvo nije u sporu s zakonskim pravima kupca ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje kupac ima u odnosu s trgovcem od kojeg je uređaj kupljen. Ovo jamstvo kupcu daje specifična zakonska prava, no isto tako, kupac može imati i druga prava koja variraju od zemlje do zemlje. Kupac može potraživati ova prava prema vlastitom nahođenju.

Molimo sačuvajte ovaj dokument za slučaj reklamacije unutar jamstvenog roka.

Dodatne informacije :

Popravak ćemo učiniti u roku od 45 dana od podnošenja zahtjeva za popravak. Ako proizvod ne popravimo u navedenom roku, isti ćemo zamijeniti novim. Jamstveni rok produžuje se za onoliko koliko traje popravak proizvoda. Jamstvo počinje teći od dana prodaje na malo, što se dokazuje ovjerenim jamstvenim listom (naziv i sjedište poduzeća koje je proizvod prodalo na malo, pečat, datum prodaje i potpis prodavaoca) te originalnim računom. Ako je jamstvo Vašeg proizvoda isteklo popravke obavljamo ugradnjom originalnih dijelova uz naplatu. Troškove poštanske dostave neispravnog proizvoda preuzimamo samo ako je proizvod bio otpremljen najbližem servisu.

Jamstveni rok: 24 mjeseca